

MODULO DI RECESSO DICHIARAZIONE DI MANCATO RICEVIMENTO E-BOOK

Spett.le D'Ermes Gennaro
PEC: gennaro.dermes@pec.it

Oppure

Raccomandata AR a: D'Ermes Gennaro
C.da Monte Arcano 13
86035 Larino CB

Il sottoscritto utente _____ nato a _____ il _____
e residente a _____ in via _____

Pr _____ CAP _____, ha effettuato un acquisto sul sito gennarodermes.com,

- in data (data operazione) _____
- codice ordine (se presente) _____
- indirizzo e-mail di acquisto _____
- indirizzo e-mail di pagamento _____
- modalità di pagamento _____
- data pagamento _____
- Numero transazione pagamento _____

DICHIARA

- di aver letto ed accettato le condizioni generali di vendita e di essere a conoscenza che per i prodotti E-book non è possibile richiederne il rimborso qualora il contratto venga regolarmente concluso, salvo il caso in cui non sia ancora stato inviato per problemi tecnici del sistema e comunque entro 10 giorni dall'ordine.
- di essere consapevole che l'autore, verificata la regolarità della richiesta e attestata con i mezzi propri la veridicità delle dichiarazioni e della mancata ricezione da parte dell'utente, provvederà a rimborsare l'utente con rimborso totale, tolte le spese e commissioni trattenute dalle società di pagamento (Paypal, etc.).
- di assumersi tutte le responsabilità di quanto dichiarato
- **di non aver ricevuto l'ebook oggetto dell'acquisto**

Pertanto, CHIEDE

Il rimborso del costo sostenuto per l'acquisto dell'ebook oggetto della transazione

Data _____ Luogo _____ Firma _____